



## Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung Stand 24.07.2017

### §1 Ambito di validità e clausola difensiva

Per i rapporti giuridici tra Ullstein Concepts GmbH (in seguito „Offerente“) e i suoi clienti valgono esclusivamente le seguenti condizioni generali di negoziazione nella versione rispettivamente in vigore al mento dell'ordine. Si respingono condizioni generali di negoziazione del cliente da esse divergenti.

### § 2 Stipula del contratto

#### a.) Stipula del contratto

La presentazione delle merci nel nostro onlineshop, prospetti e listini prezzi non costituiscono offerta vincolante al cliente. L'ordine del cliente costituisce offerta vincolante alla stipula di un contratto alle condizioni ivi riportate. Il contratto di acquisto si perfeziona solamente se l'offerente conferma tale offerta del cliente emettendo una conferma d'ordine oppure consegnando la merce.

Per merci di una stessa ordinazione non contenute nella conferma d'ordine non si perfeziona alcun contratto di compravendita. Lo stesso vale per merci non contenute nella fornitura, per quanto prima non sia stata trasmessa alcuna conferma d'ordine.

Per quanto l'offerente non accetta l'ordine di un cliente, esso informerà immediatamente il cliente di ciò.

La clausola di cui sopra vale anche per ordinazioni a voce (p. es.: per telefono).

La stipula del contratto e gli accordi di fornitura si effettuano con riserva della corretta e puntuale fornitura di approvvigionamento all'offerente da parte dei suoi fornitori. Questa riserva vale solo nel caso che abbiamo stipulato un negozio a copertura congruo con il fornitore e non siamo responsabili di una fornitura errata o non effettuata. Se a contratto stipulato dovesse emergere che le merci ordinate non sono disponibili, ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto. Informeremo tempestivamente il cliente della mancata disponibilità e rimborseremo eventuali contropartite già prestate dal cliente.

Siamo autorizzati a effettuare forniture parziali di merci e servizi, per quanto ciò possa essere accettabile per il cliente.

#### b.) Eccezione per contratti di acquisto stipulati tramite eBay

Per contratti tramite la piattaforma internet eBay la stipula del contratto è sottoposta alle "Condizioni generali di negoziazione per l'uso dei siti in lingua tedesca di eBay-Websites" nella versione rispettivamente in vigore.

#### c.) Stipula di un contratto separato per servizi di montaggio.

Il contratto definitivo dei lavori di montaggio svolti dall'offerente sul veicolo del cliente ha luogo a lavori di montaggio ultimati. Il prezzo dei lavori di montaggio previamente concordato è stabilito sulla base della correttezza delle informazioni mesa a disposizione dal cliente e quindi rilevanti per la durata dei lavori di montaggio. Quindi è ammessa una differenza rispetto al prezzo inizialmente offerto per il montaggio. In caso di montaggio non concluso o interrotto il contratto di acquisto separato resta intatto e quindi di valido. La presenza del cliente durante il montaggio sul luogo del montaggio non è ammessa.

### § 3 Diritto di revoca per consumatori, accordo di copertura delle spese

Se l'utente è consumatore gli spetta il seguente diritto di revoca. Un utente è consumatore se il negozio giuridico in questione (p. es.: ordinazione di merce dal carrello viene stipulato a uno scopo non riconducibile a attività commerciale o attività da libero professionista (vedasi § 13 BGB).

#### Diritto di revoca

Avete il diritto di revoca dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicazione di ragioni.

Il termine di revoca è di quattordici giorni e inizia a decorrere il giorno nel quale lei o un terzo da lei nominato, che non sia il vettore, ha preso in consegna le merci.

Per esercitare il suo diritto di revoca deve trasmettere a Ullstein Concepts GmbH, Bahnhofstr. 20, 85416 Langenbach, Tel.: +49 (0) 89 80 990 2880, Fax: +49 (0) 89 80 990 2888, email: mail@ullsteinconcepts.com) una dichiarazione univoca (p. es.: una lettera trasmessa per posta, telefax o email) recante l'informazione della sua decisione di recedere dal contratto. Può usare il modello allegato di comunicazione di recesso, che però non è prescritto.

Per il rispetto dei termini di recesso è sufficiente che spedisca la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di revoca entro i termini di recesso.

#### Conseguenze della revoca

Se esercitate il diritto di revoca dal presente contratto, siamo tenuti a renderle tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lei, comprese le spese di fornitura (a eccezione delle spese addizionali dovute a una scelta del mezzo di spedizione da lei effettuata diversa dal mezzo di spedizione da noi proposto, che è il più economico), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni a partire dal giorno nel quale riceviamo la sua comunicazione della revoca del contratto. Per questo rimborso useremo lo stesso mezzo di pagamento che ha usato per la transazione originaria, a meno che con lei non sia stato espressamente concordato diversamente. In nessun caso le verrà addebitato alcunché per tale rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso fino a che non abbiamo ricevuto la merce oppure fino a che non lei ha dimostrato di aver provveduto a rendere la merce. Vale il fatto che subentra per primo.

Lei è tenuto a rendere tramite spedizione o riconsegnarci le merci al più presto e comunque entro quattordici giorni dalla data nella quale dichiarato di voler esercitare il diritto di recesso di presente contratto. Per il rispetto di tale termine è sufficiente che spedisca la merce entro il termine di quattordici giorni. Le spese immediate della resa della merce sono a suo carico.

Per merci idonee alla spedizione tramite pacco postale le spese immediate di reso sono a suo carico.

Per merci le quali, a causa delle dimensioni o del peso, non siano idonee alla spedizione tramite pacco postale, le spese per il ritiro vengono stimate come segue, separando per tipo di merce e paese da cui avviene il ritiro:



Gruppo merci	Germania	Austria	UE
Portapacchi AluRack	90 €	100 €	140 €
Vasca vano di carico	80 €	120 €	200 €
Hardtop	20 €	150 €	300 €
Cofano per vano di carico piano	120 €	140 €	300 €
Piano di carico estraibile	100 €	140 €	300 €

I prezzi includono il 19% di IVCA tedesca.

Un eventuale perdita di valore delle merci è a suo carico solo se tale perdita di valore è da ricondurre a un trattamento delle merci non necessario a verificarne le condizioni, caratteristiche o la funzionalità.

#### § 4 Ordini da paesi terzi (p. es.: Svizzera)

In caso di ordini da paesi terzi, come ad esempio la Svizzera, è possibile che il paese stesso, oppure per conseguenza il vettore, richieda il pagamento di tasse o imposte di importazione o spese di evasione pratica addizionali. Le spese non vengono esposte dall'offerente.

#### § 5 Riserva di proprietà

Ci riserviamo il diritto di proprietà sulla merce fino al ricevimento di tutti i pagamenti derivanti dal contratto di acquisto. La lavorazione o trasformazione della merce sottoposta a riserva di proprietà tramite il cliente vengono eseguite sempre per noi, ma senza obbligo da parte nostra. Se la merce sottoposta a riserva di proprietà viene trasformata o incorporata con beni non di nostra proprietà, noi acquistiamo diritti di proprietà al nuovo bene in proporzione al valore della merce sottoposta a riserva di proprietà rispetto agli altri oggetti sottoposti a trasformazione o incorporamento al momento della loro trasformazione o incorporamento. A scopo di garanzia, in caso di rivendita della merce oppure dei beni ottenuti con trasformazione o incorporamento, il credito generato dalla vendita ci viene ceduto sin d'ora fino all'importo del debito derivante dal contratto di compravendita con noi. Siamo autorizzati a incassare questi crediti a nostro nome per fattura del cliente. Possiamo pretendere in qualsiasi momento che tale cessione venga svelata e che ci vengano messi a disposizione informazioni e documentazione al riguardo.

Il nostro cliente è tenuto a informarci immediatamente per iscritto di tutte le azioni di terzi, in particolare di misure di esecuzione forzata e pregiudizi della sua proprietà. Il cliente è tenuto a rimborsarci tutte le spese e danni generati dalla violazione di tali disposizioni e da misure di intervento contro azioni di terzi che eventualmente ci sorgano

#### § 6 Conguaglio

Il cliente è autorizzato al conguaglio, anche se vengono fatti valere segnalazioni di vizi o richieste opposte, solo se le richieste opposte constatate con effetto giuridico, non contestate oppure da noi riconosciute. Il cliente è autorizzato a esercitare il diritto di ritenzione solo se la sua richiesta opposta è generata dallo stesso contratto di acquisto.

#### § 7 Garanzia / Garanzia di assenza vizi

La garanzia di assenza vizi si orienta sulla base giuridica al momento della stipula del contratto. Fanno eccezione i beni di consumo usati. Se i beni di uso offerti sono usati e se ciò è così indicato nella descrizione del prodotto, il termine di garanzia di assenza vizi si riduce a 12 mesi. Restano intatti da ciò eventuali accordi contrattuali diversi o descrizioni di prodotto diverse alla base.

#### Limitazione della responsabilità

Rispondiamo per danni da violazione colposa o per risarcimento di oneri spesi infruttuosamente solo se ne siamo colpevoli noi, i nostri rappresentanti, dipendenti o ausiliari nell'adempimento in modo doloso o con gravemente negligente. Inoltre rispondiamo in caso di negligenza lieve o semplice se sono stati violati obblighi contrattuali oppure in caso di mancato adempimento di una garanzia espressamente concessa. In questi casi della frase 2 la nostra responsabilità è limitata al danno tipicamente sopraggiungente oppure prevedibile. Rispondiamo illimitatamente di danni causati per negligenza o in modo doloso alla vita, all'incolumità fisica e alla salute.

Per quanto la nostra responsabilità sia stata esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei nostri rappresentanti, dipendenti o ausiliari nell'adempimento.

#### § 8 Modifiche di progetto

Ci riserviamo il diritto di modifica costruttiva in qualsiasi momento. Non siamo però tenuti a realizzare tali modifiche su prodotti già consegnati.

#### § 9 Obbligo di esame da parte del cliente

Prima di montare l'oggetto acquistato o prima del suo adeguamento o trasformazione (p. es.: verniciatura) il cliente è tenuto a verificare la correttezza della fornitura e delle sagome combacianti per quanto ciò gli sia possibile e accettabile. La garanzia e la garanzia di assenza vizi nei confronti del consumatore restano intatti da ciò.

#### § 10 Tutela dei dati

I dati del cliente necessari allo svolgimento del contratto vengono memorizzati e, eventualmente, trasmessi ai nostri partner per servizi, ad esempio il vettore per il trasporto. Ovviamente tutti i dati vengono trattati in modo strettamente riservato e gli interessi suscettibili di tutela del cliente tenuti in conto secondo le prescrizioni di legge.

**§ 11 Uso del sito web**

Il sito web [www.ullsteinconcepts.com](http://www.ullsteinconcepts.com) utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web offerto da Google Inc. („Google“). Google Analytics impiega cosiddetti „Cookies“, vale a dire piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che consentono l'analisi dell'utilizzo del sito web da parte dei visitatori. Le informazioni create dai Cookie riguardo l'utilizzo del sito web di regola vengono trasferite su un server di Google situato negli USA e ivi memorizzati. Nel caso dell'attivazione dell'anonimizzazione IP su questo sito web negli stati membri della UE e negli altri stati firmatari della convenzione sullo spazio economico europeo il vostro indirizzo IP viene previamente accorciato da Google. Solo in casi eccezionali il completo indirizzo IP viene trasmesso a un server di Google negli USA. Per incarico del gestore di questo sito web Google utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro uso del sito, per compilare rapporti sulle attività sul sito web e per approntare ulteriori servizi connessi con l'uso del sito web e di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser a Google Analytics non viene abbinato a altri dati di Google. Per mezzo di un'impostazione specifica del software browser potete impedire la memorizzazione dei cookie. Facciamo però presente che in questo caso eventualmente non potrete utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito. Inoltre potete impedire il rilevamento e la trasmissione dei dati creati dai cookie e inerenti il vostro uso del sito web a Google (compreso il vostro indirizzo IP) come anche la loro diffusione tramite Google scaricando e installando il plugin per browser reperibile sotto il seguente link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Per ulteriori informazioni riguardo le condizioni di utilizzo e il trattamento dei dati vedere

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ovvero

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Segnaliamo che su questo sito web Google Analytics è stato corredato del codice „gat.\_anonymizelp0;“ per assicurare un rilevamento anonimizzato degli indirizzi IP (il cosiddetto IP-Masking).

**§ 12 Diritto applicabile e foro competente**

Vale esclusivamente il diritto della Repubblica federale tedesca.

Per tutte le pretese attuali e future derivanti da rapporti commerciali con imprenditori, persone giuridiche di diritto pubblico oppure fondi sociali autonomi di diritto pubblico il foro esclusivo è quello della sede della società Thomas Ullstein Concepts. Lo stesso foro vale nel caso in cui il cliente non abbia un foro legale generalmente valido sul territorio nazionale, dopo la stipula del contratto trasferisca la sua residenza o il suo domicilio abituale fuori dal territorio nazionale oppure se la sua residenza o il suo domicilio abituale non sono noti al momento della presentazione del ricorso.

Aggiornamento al 24.07.2017